



Altenburger

Información sobre protección de datos del fabricante

A continuación, le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales que llevamos a cabo y los derechos que le asisten de conformidad con la legislación actual sobre protección de datos. Los datos concretos que tratamos y el modo en que se utilizan varían significativamente en función de la relación comercial específica que hayamos entablado. Por ello, no todas las secciones de este documento le serán aplicables.

Quién es el responsable del tratamiento de los datos? A quién puedo dirigirme?

El responsable del tratamiento de los datos es:

Altenburger Brauerei GmbH
Brauereistraße 20
04600 Altenburg

vertreten durch: Ulrich Leikeim, Bastian Leikeim- Geschäftsführer

Telefon: 03447-31 29 0
Telefax: 03447-312919
info@altenburger-brauerei.de

Datenschutzbeauftragter:
Tel.03447-31 29 20

datenschutz@altenburger-brauerei.de

Qué datos se tratan y con qué fines?

En el contexto de las relaciones comerciales con nuestros socios (clientes, proveedores, etc.) tratamos datos personales tales como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono y fax, fecha de nacimiento, número de identificación a efectos del IVA, número de localización global, cuenta bancaria en el caso de los clientes, además de, si procede, nacionalidad, datos del documento de identidad o datos de solvencia. El tratamiento se lleva a cabo con el fin de identificar de manera inequívoca a los socios comerciales, así como para la preparación, realización, administración y ejecución de contratos, la evaluación de la solvencia y las garantías, la liquidación de cuentas/abonos, la gestión y recuperación de deudas, el cumplimiento de disposiciones legales, la seguridad de los datos y con objeto de ofrecer una atención global al cliente. Además, a fin de establecer la comunicación con los socios comerciales, tratamos los nombres y datos de contacto de las personas implicadas en dicha comunicación.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letras b), c) y f), del Reglamento general de protección de datos de la UE (RGPD).



Attenburger

En caso de que nos facilite de manera legítima* datos sobre sus puntos de venta a nosotros, como proveedor mayorista de bebidas, o a terceros (en este caso, al sistema de datos de Gedat-Getränkedaten GmbH), tratamos los datos de los clientes de sus puntos de venta (nombre y dirección del punto de venta, empresa/nombre y, si procede, datos de contacto del operador, número de localización global, número de identificación a efectos del IVA y relación con una estructura de venta).

Asimismo, tratamos sus datos de clientes y ventas, incluidos los puntos de venta (en función del tipo y cantidad de productos suministrados en el periodo en cuestión). El objetivo de este tratamiento es evaluar la rentabilidad de la relación comercial, mejorar la comercialización, analizar la distribución, controlar las ventas, tomar decisiones relativas a medidas de marketing y ventas, y, si procede, prestar apoyo a los clientes, elaborar informes sobre disponibilidad para el usuario final, comprobar la verosimilitud de las ventas totales comunicadas, analizar el mercado y comprobar y calcular condiciones.

*Obligación de proporcionar información de la asociación GFGH a sus clientes («modelo de información sobre protección de datos de la GFGH» de la federación alemana de cerveceros o modelo de información V1 de Gedat)

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD.

Quién recibe mis datos?

En el contexto de la atención al cliente, el suministro de productos y la prestación de servicios, siempre que sea necesario, transmitimos sus datos (nombre, domicilio, número de teléfono, fax y dirección de correo electrónico) a terceros a quienes hayamos encargado la prestación de los servicios (empresas de almacenamiento, transportistas, establecimientos comerciales, etc.). El objetivo de la transmisión de los datos es permitir la prestación de los servicios acordados o que estos se lleven a cabo de manera más rápida y sencilla.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Siempre que sea necesario y pertinente para la ejecución y gestión del contrato, comunicamos a su proveedor de bebidas la dirección y los datos contractuales, y este nos informa periódicamente de las bebidas suministradas en el punto de venta del cliente en función del tipo y la cantidad. El objetivo de esta transmisión de los datos es el registro, la facturación y la ejecución de los acuerdos suscritos entre usted y nuestra empresa en relación con el suministro de bebidas.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Con el fin de asesorar al cliente y gestionar las ventas, participamos en un sistema de datos con la asociación alemana Getränkefachgroßhandel y con GEDAT Getränkedaten GmbH. Transmitimos o recibimos de este datos de clientes para la elaboración de un registro de direcciones comprobado, unívoco y actualizado de cada punto de venta como base para los correspondientes tratamientos de datos de los clientes de GEDAT. Entre estos datos, se incluyen nombre y dirección del punto de venta, empresa/nombre y, si procede, datos de contacto del operador, número de localización global, número de identificación a efectos del IVA y relación con una estructura de venta. GEDAT trata de forma autónoma los datos transmitidos, en determinados casos junto con otros datos con los que cuenta o que están



Attenburger

disponibles generalmente sobre la empresa y las estructuras de ventas. En el caso de los clientes que forman parte de la organización, los datos se transmiten a la central correspondiente. Estas pueden delegar el tratamiento a determinados encargados. La dirección de GEDAT y de su delegado de protección de datos figuran en la página <http://www.gfgh-industriepartner.de>.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD.

En caso de que haya suscrito con nosotros un contrato de alquiler/arrendamiento, transmitimos los datos de cliente al propietario y, si procede, a socios industriales que tengan derechos preferenciales sobre la propiedad. Los objetivos de esta transmisión son de asesoramiento y facturación en relación con la relación contractual.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

En caso de que un tercero nos proporcione un aval u otro tipo de garantía, tratamos también para este los datos antes mencionados. La finalidad del tratamiento es evaluar el valor intrínseco de la garantía, así como llevar a cabo su gestión y aprovechamiento.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Transmitimos determinados datos personales del cliente (nombre y domicilio), así como una valoración sobre sus hábitos de pago, a empresas asociadas. Asimismo, en caso de impago, se transmiten los datos a posibles proveedores de garantías, así como, si procede, a agencias de crédito (por ejemplo, Schufa). Esta transmisión tiene lugar en nuestro interés con el fin de gestionar de manera interna la clientela compartida y evitar posibles impagos.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

Durante cuánto tiempo se almacenan mis datos?

Almacenamos los datos mientras dure la relación comercial con el cliente y hasta que venzan los plazos de prescripción de posibles reclamaciones que puedan derivarse de ella y los plazos de conservación previstos legalmente.

GEDAT y las empresas asociadas almacenan los datos durante un plazo máximo de diez años desde el último informe de ventas registrado sobre los puntos de venta o, si procede, durante un plazo establecido en función de los criterios mencionados anteriormente.

Se transmiten mis datos a terceros países?

Sus datos se tratan exclusivamente en los países de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. No se transmiten los datos a terceros países.

Qué derechos asisten a los interesados?

Los socios comerciales tienen derecho a solicitarnos a nosotros o a GEDAT el acceso, la rectificación, la supresión, la limitación del tratamiento y la portabilidad de los datos, y a presentar su oposición al tratamiento (artículos 15-21 del RGPD), así como a revocar su consentimiento (artículo 7 del RGPD) y a presentar una reclamación ante una autoridad de control (artículo 77 del RGPD).